

Teollisuusliiton koulutuksen hallinnan järjestelmä (Telmo)

Tietosuojaseloste

Keskeiset tiedot

- Tämä seloste koskee Teollisuusliiton jäsenten henkilötietoja, joita käsittelemme tämän sivuston kautta käytettävässä koulutusten hallinnan järjestelmässä (Telmo). Järjestelmän avulla voimme mm. vastaanottaa ilmoittautumisia erilaisille kursseille ja koulutustapahtumiin sekä hallita niihin liittyvää viestintää. Koulutuksiin osallistujille tarkoitetut järjestelmän ominaisuudet ovat käytettävissä tämän sivuston kautta. Hyödynnämme järjestelmää palveluntarjoajamme [eTaika](#) toteuttamana pilvipalveluna (eTaika Oy Lentäjantie 3 01530 Vantaa) . Henkilötietojesi osalta ainoastaan me olemme rekisterinpitäjän asemassa, eikä palveluntarjoajallamme ole itsenäistä roolia henkilötietojesi käsittelyssä.
- Käsittelemme tietoja, jotka annat meille itse koulutustapahtumien yhteydessä tai muuten järjestelmää käyttäessäsi. Lisäksi järjestelmään tallentuu käytön yhteydessä koulutuksiin liittyviä viestintä- ja asiakaspalvelutietoja sekä teknisiä seuranta- ja lokitietoja järjestelmän käytöstä. Voimme käsitellä järjestelmässä myös tiettyjä muita tietoja, jotka olemme keränneet sinusta kirjautumisen yhteydessä liiton jäsenrekisteristä [Futunio](#) (Futunio Oy Äyritie 8 E 01510 Vantaa). Jäsenyytesi tarkistetaan kirjautumisen yhteydessä ja Futuniosta tuodaan seuraavat tiedot kurssihallintajärjestelmään: yhteystietosi ja ammattiosastosi sekä sopimusalasasi, luottamustehtäväsi liitossa/työpaikalla/ammattiosastossa sekä työnantajasi yhteystietoineen.
- Muiden liittojen (Paperiliitto, Rakennusliitto ja Suomen Elintarviketyöläisten Liitto) opiskelijoiden osalta on tehty sopimus koulutuksen järjestämisestä. Käsittelemme heidän tietojaan tässä järjestelmässä (Telmo) samoin perustein kuin Teollisuusliiton jäsentenkin tietoja.
- Käytämme tietojasi ensisijaisesti hallinnoidaksemme osallistumistasi toteuttamaamme koulutukseen ja toteuttaaksemme siihen liittyvää viestintää ja asiakaspalvelua. Voimme käyttää tietojasi tarvittaessa myös mm. järjestelmän kehittämis- ja ylläpitotarkoituksiin. Käsittelytarkoituksia on kuvattu tarkemmin jäljempänä.
- Tarkempia tietoja henkilötiedoista, joita olemme keränneet sinua koskien muissa yhteyksissä kuin tämän järjestelmän käytön yhteydessä, saat ottamalla meihin yhteyttä alla mainitulla tavalla tai vieraillemalla osoitteessa: www.teollisuusliitto.fi/liitto/tietosuoja

Rekisterinpitäjä ja yhteydenotot

- Teollisuusliitto ry
Hakaniemenranta 1 A, 00530 Helsinki
tietosuojavastaava@teollisuusliitto.fi

Käsitlemämme henkilötiedot

Käsitlemämme henkilötiedot voidaan jakaa seuraaviin ryhmiin:

Itse antamasi tiedot

Voimme pyytää sinulta tietoja koulutukseen ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä taikka muuten koulutustapahtumiin tai niitä koskevaan asiakaspalveluun liittyen. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi yhteystietosi, koulutustapahtumakohtaiset muut esitiedot kuten työllisyystilanteesi kurssin aikana ja esimiehen nimi ja sähköpostiosoite, kurssille hyväksymistä/hylkäämistä varten. Tietojen antaminen on pääsääntöisesti pakollista. Huomaathan kuitenkin, että joidenkin tietojen antaminen voi olla edellytyksenä sille, että sinulle voidaan tarjota tietty koulutus tai muu palvelu. Ilmoitamme tällaisista pakollisista tiedoista erikseen samassa yhteydessä, jossa tiedot kerätään.

Järjestelmän avulla kerätyt muut tiedot

Koulutusten hallinnoinnin yhteydessä järjestelmään voidaan tallentaa myös seuraavia tietoja:

- Järjestelmän viestintäominaisuuksien avulla välitetty viestintä (esimerkiksi koulutustapahtumiin liittyvät vahvistus- ja muut viestit sinulle) ja tällaisen viestinnän välitystiedot (mm. ajankohta, viestinnän osapuolet)
- Asiakaspalvelutapahtumista tallennettavat tiedot, esim. palvelutapahtuman hoitamiseen liittyvät kirjaukset ja viestit

Automaattisesti kerätyt tekniset tiedot

Järjestelmämme kerää tiettyjä teknisiä käyttötietoja sekä käyttämiisi laitteisiin liittyviä tietoja automaattisesti. Tällaisten tietojen kerääminen auttaa meitä ymmärtämään paremmin järjestelmän käyttötapoja sekä paikallistamaan mahdollisia virheitä tai puutteita järjestelmässä. Emme lähtökohtaisesti pyri yhdistämään kyseisiä tietoja henkilöösi, mutta joissain tapauksissa kyseiset tiedot saatetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön puitteissa katsoa henkilötiedoiksi. Tällaisia tietoja voivat olla mm. IP-osoitteesi, päätelaitteesi ja/tai selaimesi tyyppi, päätelaitteen likimääräinen maantieteellinen sijainti (esim. maa tai kaupunki) sekä muut vastaavat tekniset tiedot. Keräämme myös tietoja päätelaitteesi vuorovaikutuksesta järjestelmän kanssa, mukaan lukien esimerkiksi tietoja kulloinkin käytetyistä palvelun ominaisuuksista.

Tiedot muista rekistereistämme ja lähteistämme

Varmistaaksemme viestinnän sujuvuuden ja välttääksemme samojen tietojen keräämisen useaan kertaan saatamme käsitellä koulutushallinnan yhteydessä sinusta muissa yhteyksissä tallentamiamme tietoja. Koulutushallinnan järjestelmäämme on rakennettu yhteys seuraaviin olemassa oleviin tietolähteisiimme:

- Futunio – Teollisuusliiton jäsenrekisteri

Tarkempia tietoja niistä periaatteista, joiden mukaisesti keräämme ja tallennamme henkilötietoja kyseisiin muihin rekistereihin, saat ottamalla meihin yhteyttä yllä mainitulla tavalla tai vieraillemalla osoitteessa: <https://www.teollisuusliitto.fi/liitto/tietosuoja/>

Kolmansilta saamamme tiedot (Paperiliitto, Rakennusliitto ja Suomen Elintarviketyöläisten liitto)

Saatamme tietyissä tilanteissa saada sinua koskevia henkilötietoja myös kolmansien osapuolien ylläpitämistä lähteistä. Tämä kuitenkin edellyttää, että olemme varmistuneet, että tällaisilla tahoilla on oikeus tai velvollisuus luovuttaa meille henkilötietojasi.

Kolmansilta osapuolilta saamiemme henkilötietojen ryhmiä ovat seuraavat:

- Muiden liittojen jäsenrekisterit (Paperiliitto, Rakennusliitto ja Suomen Elintarviketyöläisten Liitto)

Liittojen jäsenet ilmoittautuvat kurseille omiin liittoihinsa ja liitot toimittavat koulutuksen hallinnan järjestelmän (Telmon) käsittelyyn: kurssille kutsumiseen ja osallistumiseen tarvittavat yhteystiedot, luottamustehtävät ja työnantajan yhteystiedot laskutusta varten.

Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme edellä mainittuja henkilötietojasi ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeellista seuraavien käsittelytarkoitusten kannalta:

- koulutukseen liittyvä osallistumisesi hallinnointi, mukaan lukien esimerkiksi ilmoittautuminen, osallistumistiedon hallinta ja raportointi
- koulutukseen liittyvän viestinnän ja asiakaspalvelun toteuttaminen sekä muu asiakassuhteemme ylläpito
- koulutushallinnan järjestelmän ylläpito, toimivuuden varmistaminen, tietoturvasta huolehtiminen ja väärinkäytön torjunta

Tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeusperusteet henkilötietojesi käsittelylle riippuvat siitä, mistä henkilötiedoista on kulloinkin kyse ja missä tilanteessa niitä keräämme. Pääsääntöisesti henkilötietojesi käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista oikeusperusteista:

- Käsittely on tarpeen meille lakisääteisen veloitteemme noudattamiseksi.
- Käsittely on tarpeen toimeenpannaksemme kanssasi sopimuksen tai toteuttaaksemme pyynnöstäsi sopimuksen tekemistä edeltäviä toimenpiteitä: tämä oikeusperuste on käsillä esimerkiksi silloin, kun palvelujen tarjoaminen sinulle muodostaa välillemme sopimuksen, jonka täyttäminen edellyttää henkilötietojesi käsittelyä.

Yksittäisissä tilanteissa tiettyjen henkilötietojesi käsittely voi perustua myös johonkin seuraavista muista oikeusperusteista:

- Erillinen suostumuksesi: Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, voit halutessasi peruuttaa sen milloin tahansa.

Tietojen säilyttäminen

Lähtökohtaisesti säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin meillä on siihen perusteltu toimintaamme liittyvä tarve kuten lakisääteisten tehtävien hoitaminen tai sopimuksen täyttäminen. Arvioimme säännöllisesti tällaisten tarpeiden olemassaoloa suhteessa säilyttämiimme henkilötietoihin, ja siltä osin kuin arvioimme tarpeen poistuneen, poistamme henkilötiedot järjestelmästä tai muutamme ne nimettömiksi, tai mikäli tämä ei ole mahdollista (esimerkiksi siltä osin kuin tiedot on tallennettu varmuuskopioarkistoihin), säilytämme niitä turvallisesti ja estämme niiden enemmän käsittelyn, kunnes tietojen poistaminen on mahdollista.

Tietojen luovutukset

Voimme luovuttaa henkilötietojasi seuraaviin ryhmiin kuuluville vastaanottajille:

- Palveluntarjoajillemme tässä selosteessa kyseessä olevan eTaika Oy:n tarjoaman järjestelmän ja sen toimintojen edellyttämiä tiedonkäsittely- ja muita palveluita varten, mukaan lukien tarpeen mukaan myös PDF-kirjeiden ja/tai tekstiviestien lähettämisen mahdollistavat palvelut
- Toimivaltaisille viranomaisille tai muille kolmansille, mikäli uskomme tietojen luovuttamisen olevan välttämätöntä lakisääteisten velvollisuuksiemme tai tehtävien vuoksi taikka suojellaksemme kenen tahansa henkilön elintärkeitä etuja
- Muille tahoille suostumukseesi perustuen