

murikka

Murikka-opiston koulutuspalaute

Sisällysluettelo	
Johdanto.....	2
Murikka-opiston tulokset – syksy 2018	5
Käytännön järjestelyt	7
Oppiminen, hyöty ja tavoitteet.....	7
Opetuksen laatu.....	8
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus.....	8
Suosittele.....	10
Avoimet vastaukset	11
Koulutuspalautte -kyselyn kokonaistulokset – syksy 2018	13
Käytännön järjestelyt	15
Oppiminen, hyöty ja tavoitteet.....	16
Opetuksen laatu.....	17
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus.....	18
Tulosten yhteenveto – syksy 2018	19
Tulosten vertailu kyselyittäin	21
Suosittele.....	22

Johdanto

Työelämäopistot eli T-opistot ry on vuonna 2010 perustettu kuuden kansanopiston (Kiljavan opisto, Murikka –opisto, JHL –opisto, Aktiivi-Instituutti, Työväen Akatemia ja Voionmaan opisto) ja kolmen opintokeskuksen (KSL, TJS ja TSL) muodostama ryhmä. T-opistot ovat merkittävä osa suomalaista vapaata sivistystyötä niiden työelämäkytköksen ja kansalaisjärjestötaustansa vuoksi. T-opistot ovat myös yhteiskunnallisesti orientoituneita ja ne pyrkivät aktiivisesti kehittämään suomalaista työelämää.

T-opistoille suunnatun koulutuspalautte -kyselyn tarkoituksena oli selvittää syksyllä 2018 koulutuksissa käyneiltä kuinka hyvin koulutusten järjestämisessä onnistuttiin ja kuinka koulutukset palvelivat oppimista. Kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä ja sen koordinoi Työväen Sivistysliitto TSL. Lisäksi T-opistoista mukana olivat Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL, JHL-Opisto, Murikka-opisto, Palvelualojen ammattiliitto PAM, Työväen Akatemia ja Aktiivi-Instituutti

Kyselyssä selvitettiin koulutuksista saatua hyötyä, koulutuksen tavoitteiden toteutumista, opetuksen laatua sekä ay-luottamushenkilöille suunnattussa koulutuksessa ja käytännön järjestelyissä onnistumista. Ay-luottamushenkilöille suunnattuun koulutukseen liittyvää osio on mukana vain niillä tahoilla, jotka sellaista koulutusta järjestävät. Syksyn 2018 kyselyn tuloksia verrataan aiempien vastaavien kyselyiden tuloksiin.

Mukana olleet organisaatiot eivät luovuttaneet yhteystietojaan muille, vaan välittivät kyselyyn johtavan linkin itse kohderyhmilleen. Kyselyyn vastattiin anonyymisti ja yksittäiset vastaajat eivät ole tunnistettavissa vastauksista. Syksyn 2018 koulutuspalautte -kyselyyn saatiin yhteensä 1 011.

Vastaajista hieman yli puolet oli naisia ja hieman alle puolet yli 50 -vuotiaita. Miesten osuus vastaajista oli hieman kasvanut ja ikäjakauma oli pysynyt hyvin samanlaisena. 20-29 -vuotiaita oli hieman enemmän kuin aiemmin. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus oli kokonaistuloksissa hieman noussut. Ay-henkilöille suunnattua koulutusta koskeva osio oli mukana 888 vastaajalla, joista 81,9 prosenttia eli 727 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnattussa koulutuksessa.

Kokonaistuloksissa oppimisen, hyödyn ja tavoitteiden, opetuksen laadun sekä ay-koulutuksen arviot olivat syksyllä 2018 lähes samat tai aiempaa alhaisemmat. Käytännön järjestelyiden arviot olivat ilmoittautumisen helppouden kohdalla hieman paremmat kuin aiemmissä kyselyissä. Suositteluvalmius oli hieman laskenut. Syksyn 2018 kokonaistulosten keskiarvot olivat 3,73 – 4,44 (kevät 2018: 3,73 – 4,49, syksy 2017: 3,75 – 4,52, kevät 2017: 3,65 – 4,45, syksy 2016: 3,78 – 4,47).

Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 322 henkilöä eli 32 prosenttia kaikista koulutuspalautte -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston vastaajissa oli suhteessa selvästi enemmän miehiä ja 30 - 49 -vuotiaita. Vastaajista 81,2 prosenttia oli suorittanut keskiasteen tutkinnon. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus oli hieman laskenut keväästä 2018.

Tietoa koulutuksista haettiin edelleen selkeästi eniten internetistä. Vastaajista 78,9 prosenttia oli hyvin todennäköisesti valmis suosittelemaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Suositteluvalmius oli syksyllä 2018 noussut keväästä 2018. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat ovat todennäköisempiä suosittelijoita.

Murikka-opiston syksyn 2018 keskiarvot olivat 3,59 – 4,58 (kevät 2018: 3,70 – 4,54, syksy 2017: 3,65 – 4,59, kevät 2017: 3,75 – 4,66, syksy 2016 3,38 - 4,63). Korkeimmat keskiarvot olivat käytännön järjestöyt ja opetuksen laatu -osioissa. Alhaisimman keskiarvot löytyivät ay -luottamushenkilöille suunnattu koulutus -osioista. Syksyn 2018 arviot olivat lähes samat tai hieman paremmat kuin aiemmin. Ay-koulutuksen osalta arviot olivat lähes samat tai hieman alhaisemmat kuin aiemmin.

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistuneiden arviot olivat muuten lähes samat tai paremmat, paitsi ilmoittautumisen helppouden, ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden, vaikuttamiseen liittyvien taitojen ja kiinnostuksen lisääntymisen kohdissa. Vastaajat arvioivat parhaiten opetuksen asiantuntevuuden, kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyön ja vuorovaikutuksen sekä ilmapiirin kannustavuuden. Lisäksi vastaajan oma sitoutuminen opiskeluun ja saadun tiedon hyödyllisyys arvioitiin erinomaiseksi.

Erityisen hyvin syksyn 2018 koulutuksissa onnistuttiin muun muassa käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Vastaajat olivat tyytyväisiä Murikan majoitus- ja ruokapalveluihin, tiloihin ja opiskeluympäristöön. Ammattitaitoiset opettajat ja kouluttajat onnistuivat innostamaan ja kannustamaan opiskelijoita. Oppimateriaalit tukevat selviytymistä tositilanteissa.

Koulutuksessa saatua tietoa hyödynnettiin muun muassa luottamusmies- ja työsuojelutehtävissä, ammattiosaston toiminnassa sekä omassa työssä. Opittuja asioita hyödynnettiin käytännön tasolla neuvottelutilanteissa, paikallisia sopimuksia sopiessa, ristiriita- ja vuorovaikutustilanteissa. Asiantuntemuksen paraneminen myös rohkaisi puuttumaan epäkohtiin ja innosti opiskelemaan lisää.

Opiskeluun liittyviä haasteita oli muun muassa aikatauluun, sisältöön, opetukseen ja henkilökohtaisiin syihin liittyvissä asioissa. Syksyn 2018 koulutuksissa paljon asioita käytiin turhan nopealla tahdilla läpi, joten vastaajat eivät ehtineet omaksua asioita. Asiakokonaisuudet olivat aika laajoja ja lainsäädäntöön perustustuvat opinnot vaikeita sisäistää. Henkilökohtaisia syitä olivat muun muassa lukihäiriö ja liian heikko pohjataso.

Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien järjestämiseen ja opetukseen liittyviä asioita. Kurssitarjontaan toivottiin muun muassa työsuojelun täydennyskursseihin laajempaa tarjontaa, toimihenkilöille omaa työsuojelukurssia, enemmän järjestökurssituen kurseja ja teknologian alalle omia kurseja. Koulutuksista

olisi hyvä olla tietoa muuallakin kuin sosiaalisessa mediassa, esimerkiksi Teollisuusliiton nettisivuilla.

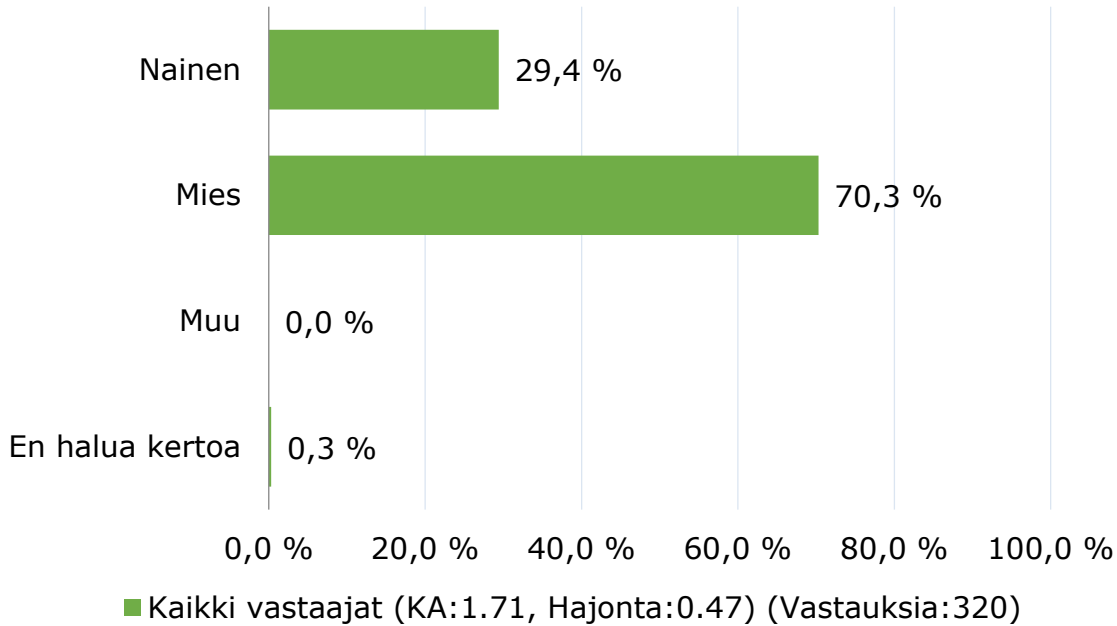
Majoitukseen toivottiin yhden hengen huoneita ja pidemmältä tuleville jo sunnuntaina majoittumisen helpottamista. Iltaisin olisi hyvä järjestää myös keskustelutilaisuuksia, joita voisi vetää kouluttajat tai liittojen edustajat. Koulutuksissa toivottiin olevan enemmän käytännön harjoituksia, monipuolisten oppimisympäristöjen ja -menetelmien hyödyntämistä. Lisäopin tarvetta voisi selvittää aamuisin tehtävällä testillä.

Muut kommentit liittyivät muun muassa käytännön järjestelyihin, koulutuksen järjestämiseen ja vapaa-aikaan. Koulutusten toivottiin olevan pidempiä ja koulutusten sisällöt selkeämmin kerrottuna. Kurssille tulevan ohjeistusta voisi täydentää hieman, jotta tietäisi talon tavat ja mahdollisuudet. Mutteriin toivottiin karaokelaitteita tai muuta vastaavaa ohjelmaa. Myös elokuvailtoja voisi järjestää sekä pitää rantasaunan ja kylpylän auki useampana iltana. Kaiken kaikkiaan koulutuksiin ja Murikkaan oltiin erittäin tyytyväisiä ja koulutuksiin aiottiin osallistua uudestaan.

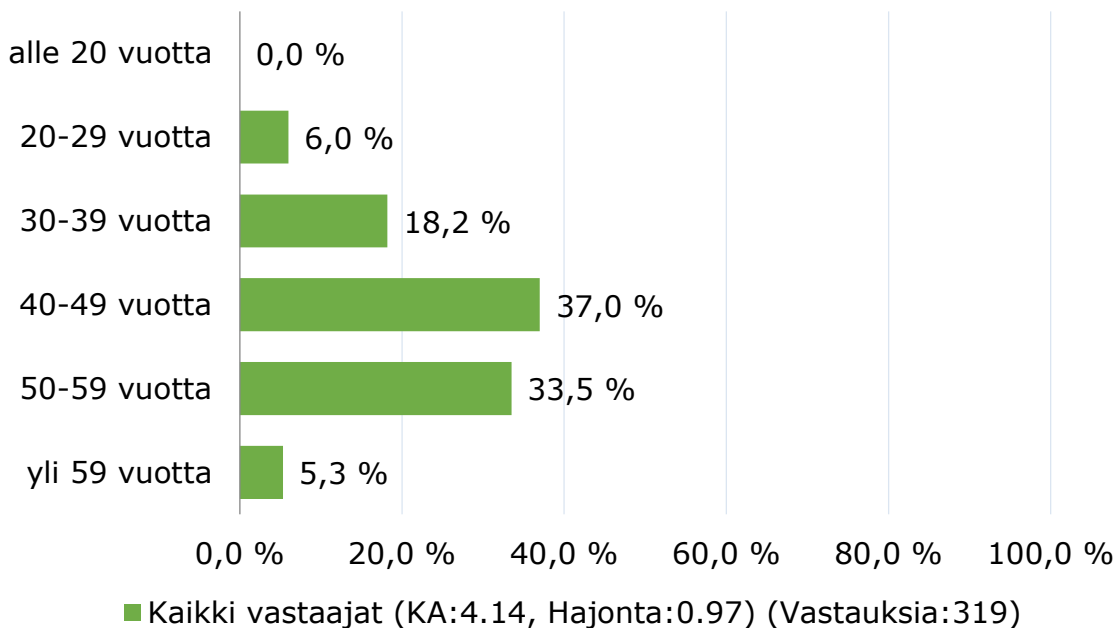
Murikka-opiston tulokset – syksy 2018

Linkki Murikka-opiston sähköiseen kyselyyn lähetettiin yhteensä 681 henkilölle ja heistä kyselyyn vastasi 47 prosenttia eli 322 henkilöä. Vastaajista 70,3 prosenttia oli miehiä ja 37 prosenttia 40 - 49 -vuotiaita.

Vastaajien sukupuoli

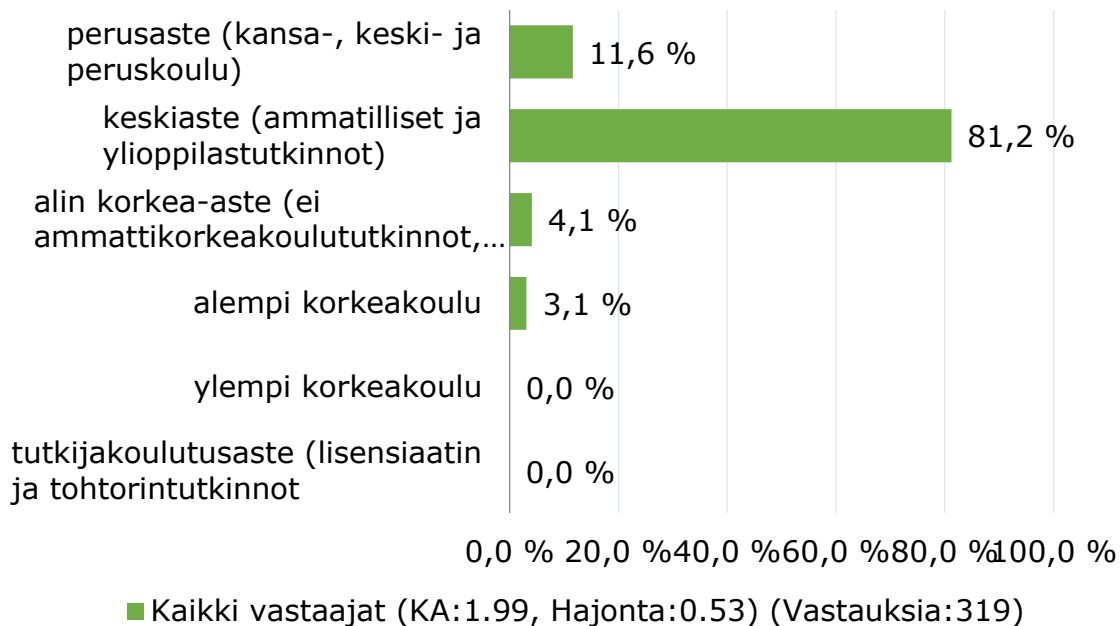


Vastaajien ikä



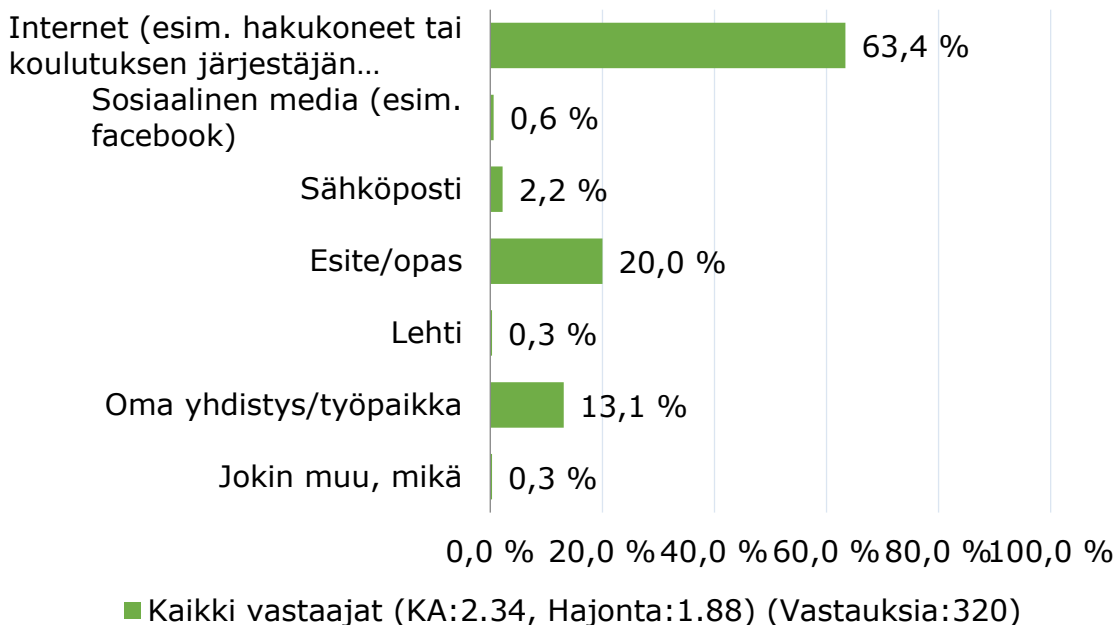
Vastaajien koulutusaste

Vastaajista 81,2 prosenttia oli suorittanut keskiasteen tutkinnon.



Tiedonhaku

Vastaajista 63,4 prosenttia haki tietoa koulutuksista internetistä. Tietoa saatiin myös esitteestä tai oppaasta, omalta työpaikalta tai yhdistykseltä, sähköpostitse ja sosiaalisesta mediasta.



Käytännön järjestelyt

Vastaajat kokivat, että syksyllä 2018 järjestettyjen koulutusten käytännön järjestelyissä oli onnistuttu erittäin hyvin. Parhaan arvion saivat tilojen turvallisuus ja soveltuvuus koulutukseen.



Oppiminen, hyöty ja tavoitteet

Vastaajat kokivat, että syksyllä 2018 käydystä koulutuksesta on ollut hyötyä ja koulutukselle asetetut tavoitteet saavutettiin. Parhaan arvion saivat vastaajan oma sitoutuminen opiskeluun ja saadun tiedon hyödyllisyys.



Opetuksen laatu

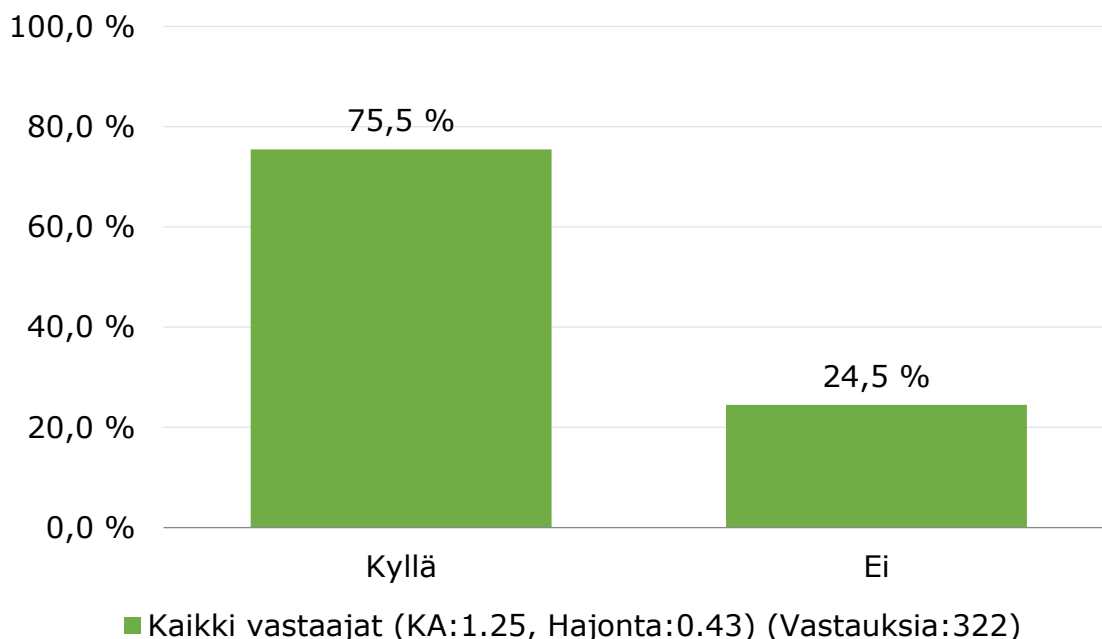
Vastaajat kokivat, että opetuksen laatu syksyn 2018 koulutuksissa oli pääasiassa erinomaista. Parhaan arvion saivat opetuksen asiantuntevuus, kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyö ja vuorovaikutus sekä ilmapiirin kannustavuus.



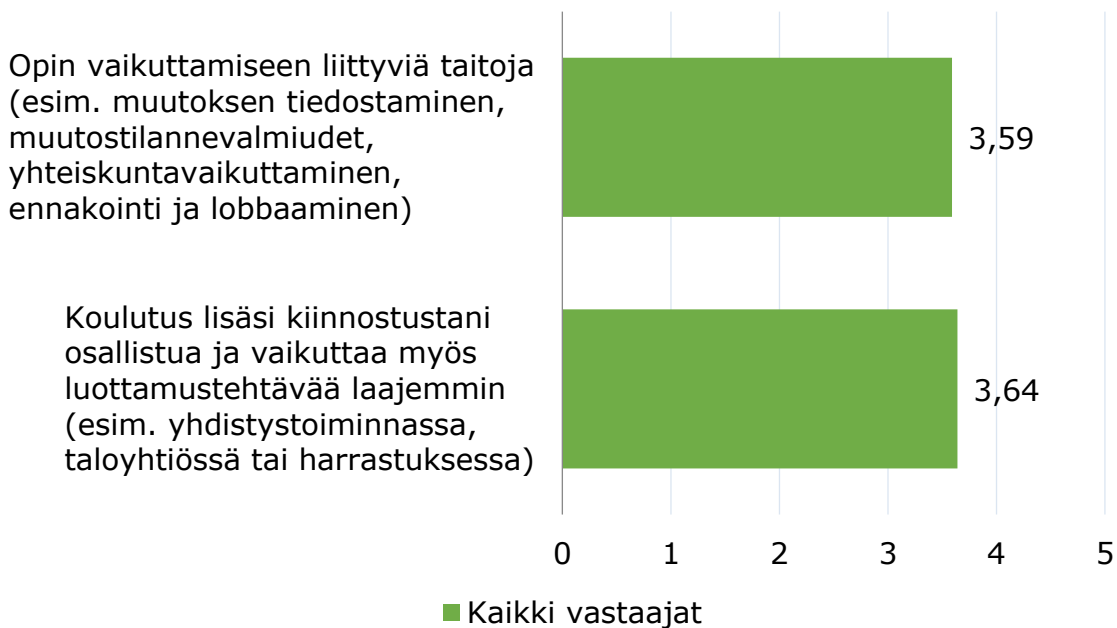
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus

75,5 prosenttia syksyllä 2018 Murikka-opiston koulutuksessa käyneistä oli ollut ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa.

Oliko käymäsi koulutus tarkoitettu ay-luottamushenkilöille (työsuojeluvaltuutetut, luottamusmiehet, yhteistyötoimikunnan jäsenet ja järjestöjohtajat)?



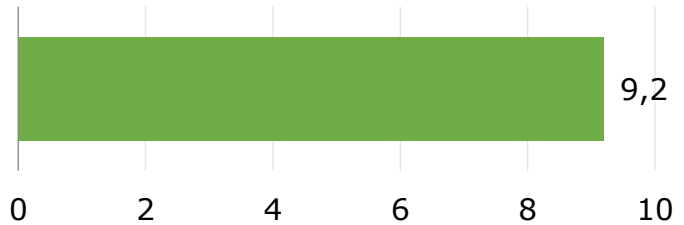
Vastaajat kokivat koulutuksen auttaneen heitä selviytymään luottamustehtävästään paremmin. Lisäksi he oppivat riittävästi luottamustehtävässä edellytettäviä tietoja.



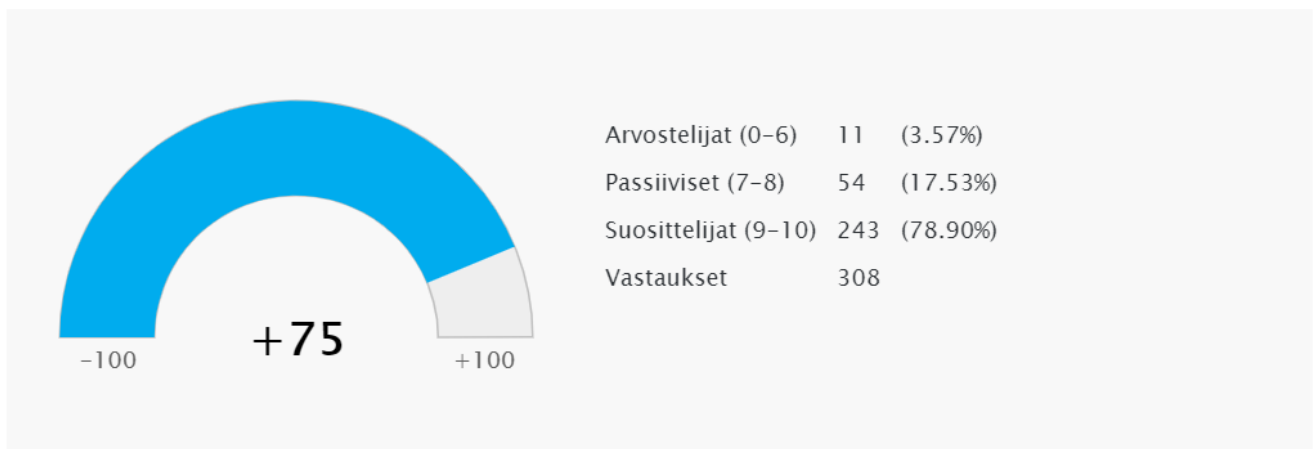
Suosittelu

Vastaajista 78,9 prosenttia oli hyvin todennäköisesti valmis suosittelemaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Vastaajista passiivisia oli 17,53 prosenttia ja arvostelijoita 3,57 prosenttia.

Kuinka todennäköisesti suosittelisit koulutustamme kollegalle tai kaverille?

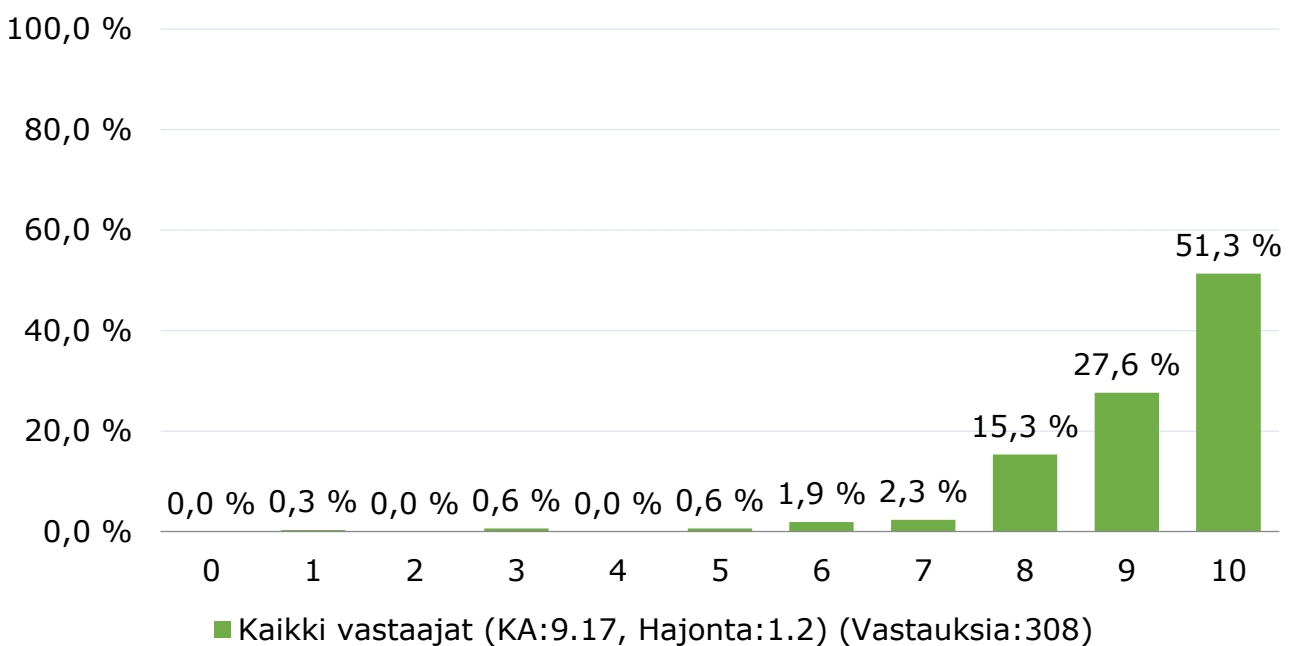


■ Kaikki vastaajat



■ Kaikki vastaajat

Net Promoter Score eli NPS -luku mittaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.



Avoimet vastaukset

Syksyn 2018 palautekyselyn avoimissa kysymyksissä kysyttiin koulutuksessa saadun tiedon hyödyntämisestä, oppimiseen/opiskeluun liittyvistä haasteista/vaikeuksista, koulutukseen ja toimintaan liittyviä kehitysehdotuksia sekä missä oli onnistuttu parhaiten. Vastauksia avoimiin kysymyksiin saatiin yhteensä 689 kappaletta.

Erityisen hyvin syksyn 2018 koulutuksissa onnistuttiin muun muassa käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Vastaajat olivat tyytyväisiä Murikan majoitus ja ruokapalveluihin, tiloihin ja opiskeluympäristöön. Koulutukset olivat mielenkiintoisia, opetus asiantuntevaa ja ilmapiiri hyvä. Ammattitaitoiset opettajat ja kouluttajat onnistuivat innostamaan ja kannustamaan opiskelijoita. Keskustelut ja ryhmätyöt koettiin antoisiksi ja mielenkiintoisiksi. Oppimateriaalit tukevat selviytymistä tositilanteissa.

Koulutuksessa saatua tietoa hyödynnettiin muun muassa luottamusmies- ja työsuojelutehtävissä, ammattiosaston toiminnassa sekä omassa työssä. Opittuja asioita hyödynnettiin käytännön tasolla neuvottelutilanteissa, paikallisia sopimuksia sopiessa, ristiriita- ja vuorovaikutustilanteissa. Osaamista hyödynnettiin myös tiedonhaussa, jäsenten ja työtovereiden neuvonnassa, ammattiosaston toiminnassa ja henkilökohtaisessa elämässä. Asiantuntemuksen paraneminen myös rohkaisi puuttumaan epäkohtiin ja innosti opiskelemaan lisää.

Opiskeluun liittyviä haasteita oli muun muassa aikatauluun, sisältöön, opetukseen ja henkilökohtaisiin syihin liittyvissä asioissa. Syksyn 2018 koulutuksissa paljon asioita käytiin turhan nopealla tahdilla läpi, joten vastaajat eivät ehtineet omaksua asioita. Asiakokonaisuudet olivat aika laajoja ja lainsäädäntöön perustustuvat opinnot vaikeita sisäistää. Selkeät ohjeet ja erilaisten opetusmenetelmien käyttö helpottaisivat asiaa kuten myös koulutuksen pidentäminen tai jakaminen useampaan osaan. Henkilökohtaisia syitä olivat muun muassa lukihäiriö ja liian heikko pohjataso.

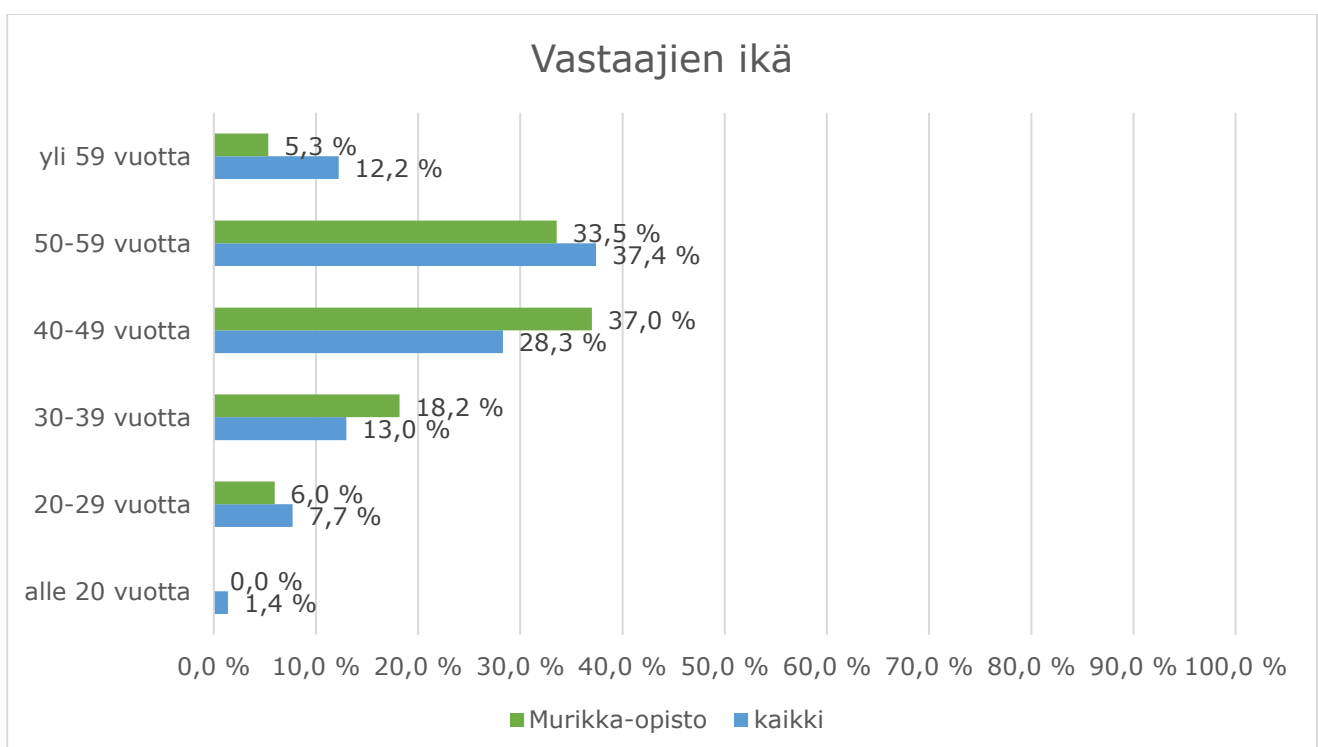
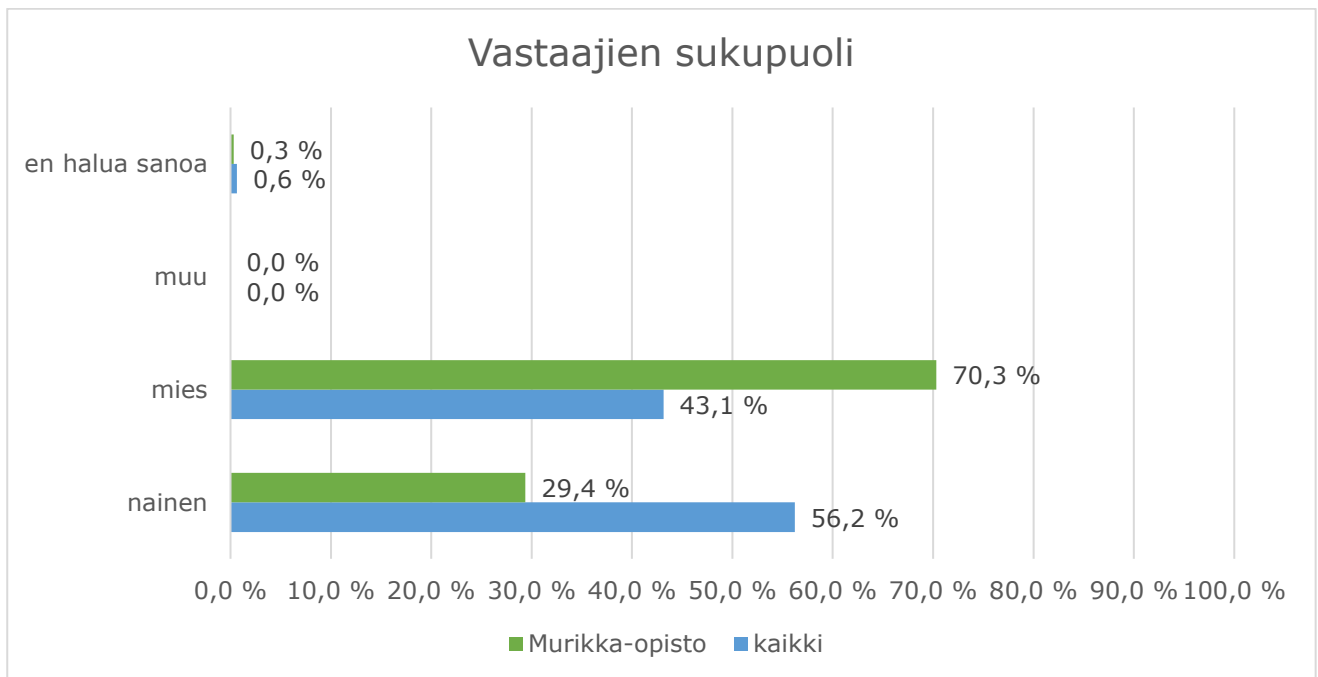
Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien järjestämiseen ja opetukseen liittyviä asioita. Kurssitarjontaan toivottiin muun muassa työsuojelun täydennyskursseihin laajempaa tarjontaa, toimihenkilöille omaa työsuojelukurssia, enemmän järjestökurssituen kurseja ja teknologian alalle omia kurseja. Koulutuksista olisi hyvä olla tietoa muuallakin kuin sosiaalisessa mediassa, esimerkiksi Teollisuusliiton nettisivuilla.

Majoitukseen toivottiin yhden hengen huoneita ja pidemmältä tuleville jo sunnuntaina majoittumisen helpottamista. Vapaa-ajalla toivottiin pääsevän useammin rantasaunaan ja kylpylään. Myös liikuntamahdollisuuksia ja taukoliikuntaa toivottiin. Iltaisin olisi hyvä järjestää myös keskustelutilaisuuksia, joita voisi vetää kouluttajat tai liittojen edustajat. Koulutuksissa toivottiin olevan enemmän käytännön harjoituksia, monipuolisten oppimisympäristöjen ja -menetelmien hyödyntämistä. Lisäopin tarvetta voisi selvittää aamuisin tehtävällä testillä.

Muut kommentit liittyivät muun muassa käytännön järjestelyihin, koulutuksen järjestämiseen ja vapaa-aikaan. Koulutusten toivottiin olevan pidempiä ja koulutusten sisällöt selkeämmin kerrottuna. Kurssille tulevan ohjeistusta voisi täydentää hieman, jotta tietäisi talon tavat ja mahdollisuudet. Mutteriin toivottiin karaokelaitteita tai muuta vastaavaa ohjelmaa. Myös elokuvailtoja voisi järjestää sekä pitää rantasaunan ja kylpylän auki useampana iltana. Kaiken kaikkiaan koulutuksiin ja Murikkaan oltiin erittäin tyytyväisiä ja koulutuksiin aiottiin osallistua uudestaan.

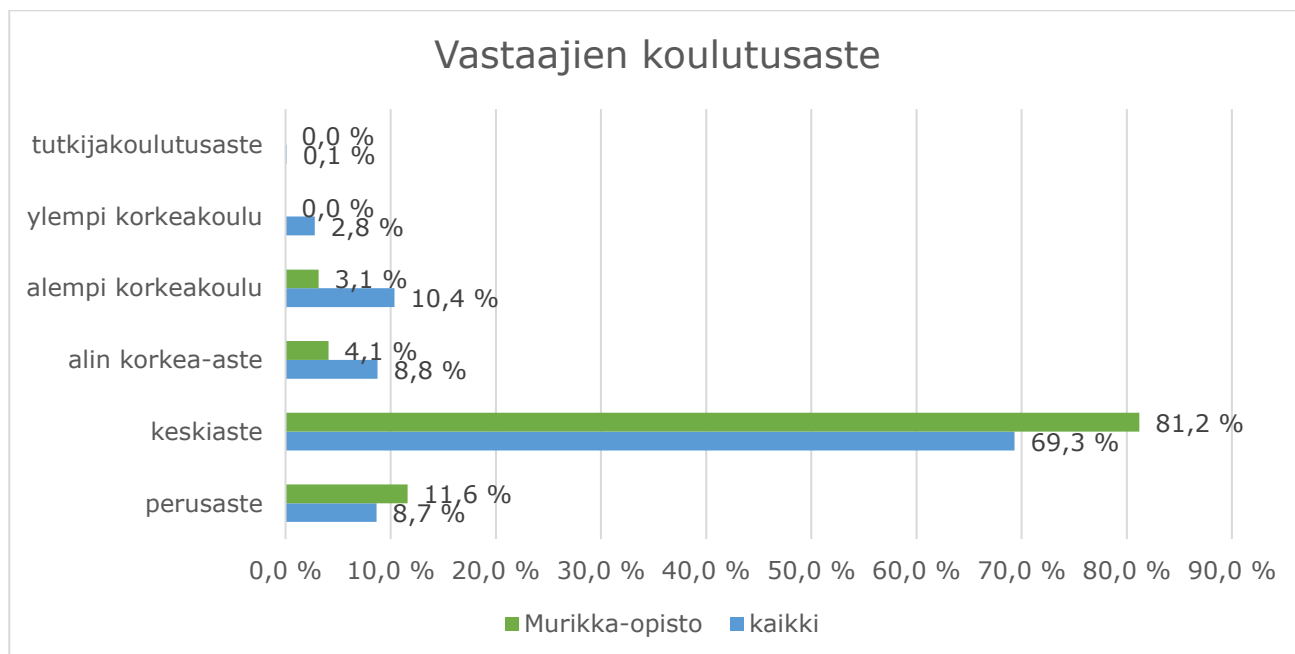
Koulutus palaute -kyselyn kokonaistulokset – syksy 2018

Koulutus palaute -kyselyyn vastasi yhteensä 1 011 henkilöä, joista hieman yli puolet oli naisia ja hieman alle puolet yli 50 -vuotiaita. Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 322 henkilöä eli 32 prosenttia kaikista koulutus palaute -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston kyselyyn vastanneissa oli suhteessa selvästi enemmän miehiä ja 30 - 49 -vuotiaita.



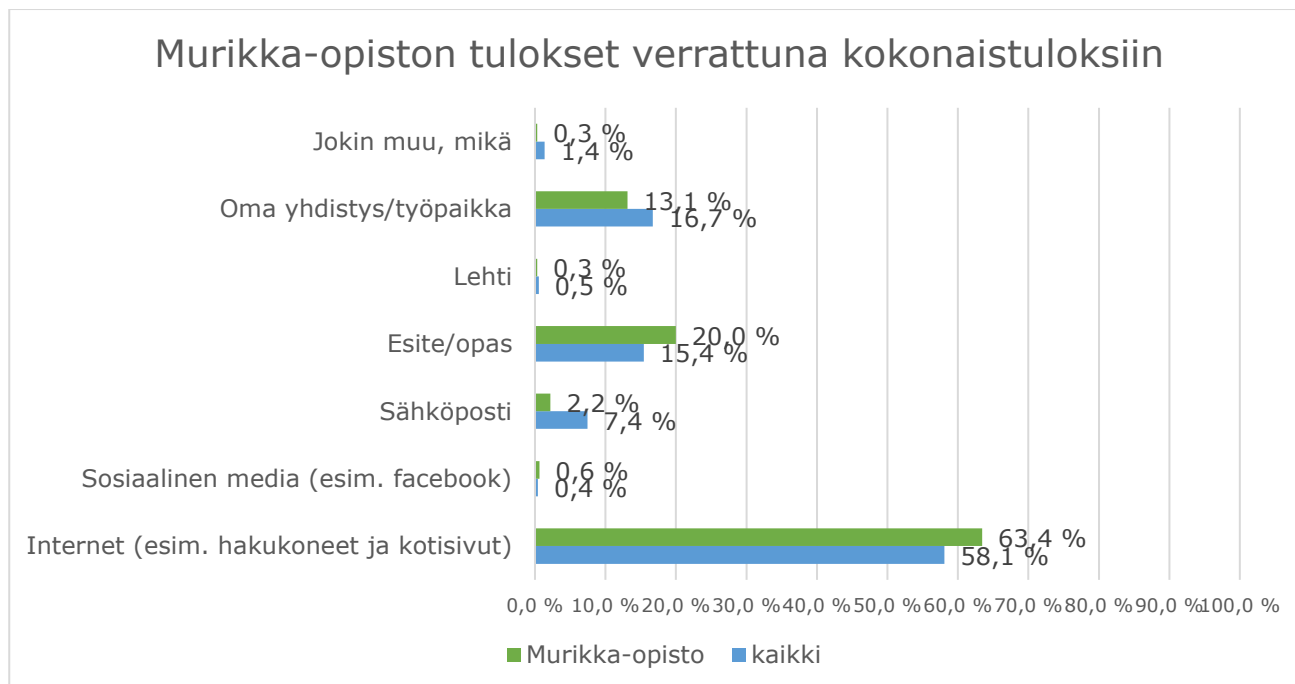
Vastaajien koulutusaste

Koulutus palaute -kyselyyn vastanneista 69,3 prosenttia oli suorittanut keskiasteen tutkinnon. Murikka-opiston vastaajissa on suhteessa enemmän perus- ja keskiasteen suorittaneita.



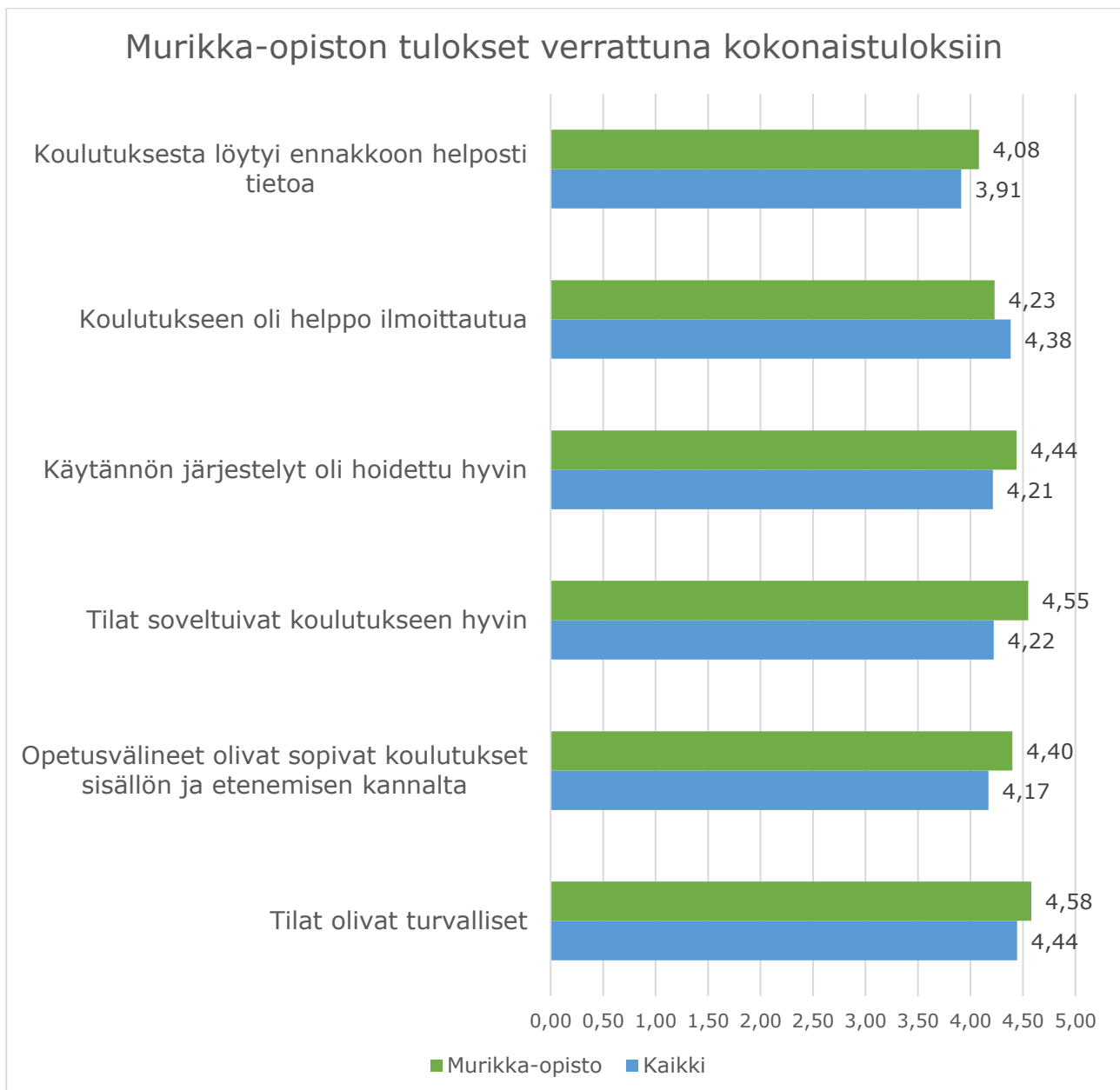
Tiedonhaku

Koulutus palaute -kyselyyn vastanneista yli puolet haki tietoa koulutuksista internetistä. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat saivat tietoa koulutuksista suhteessa enemmän esitteestä tai oppaasta.



Käytännön järjestelyt

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat muuten paremmat, paitsi ilmoittautumisen helppouden kohdalla. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 3,91, joten syksyn 2018 koulutusten käytännön järjestelyissä onnistuttiin erittäin hyvin.



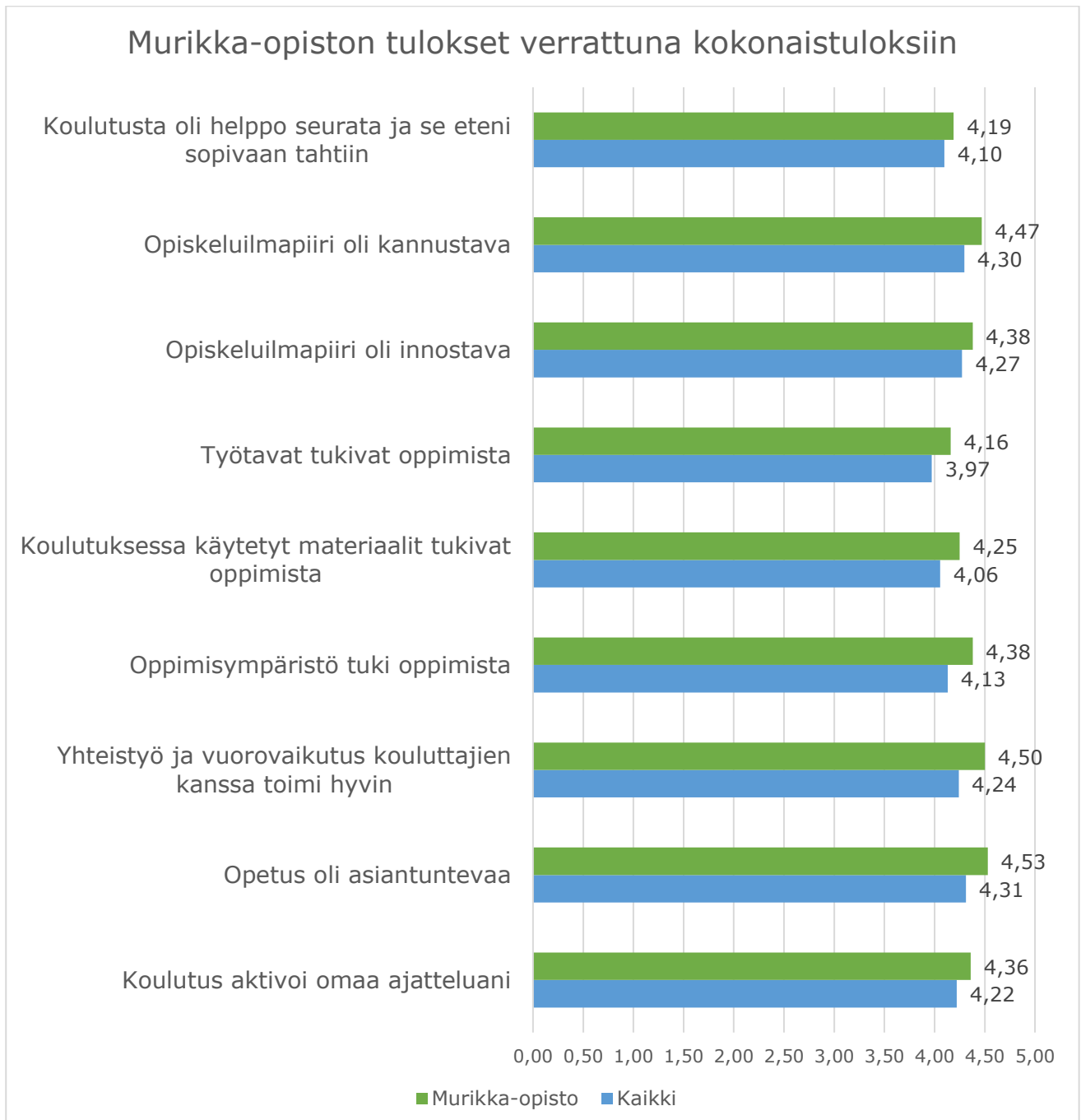
Oppiminen, hyöty ja tavoitteet

Koulutuspalautte -kyselyn kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten sitoutuneensa opiskeluun ja saaneensa itselleen hyödyllistä tietoa. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat joka kohdassa paremmat. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 3,89, joten oppiminen, hyöty ja tavoitteet toteutuivat erittäin hyvin syksyn 2018 koulutuksissa.



Opetuksen laatu

Kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten toteutuneen opetuksen asiantuntevuuden sekä ilmapiirin innostavuuden ja kannustavuuden. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat joka kohdassa paremmat. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 3,97, joten opetuksen laatu toteutui erittäin hyvin syksyn 2018 koulutuksissa.



Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus

Koulutus palaute -kyselyn ay-koulutusta koskeva osio oli mukana vain niillä tahoilla, jotka sellaista koulutusta järjestävät. Tämä osio oli mukana 888 vastaajalla, joista 81,9 prosenttia eli 727 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa.

Kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten selviytyvänsä luottamustehtävästä paremmin koulutuksen ansiosta. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistuneiden arviot olivat muuten lähes samat tai paremmat, paitsi ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden, vaikuttamiseen liittyvien taitojen ja kiinnostuksen lisääntymisen kohdissa. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 3,73, joten syksyn 2018 ay-koulutuksissa onnistuttiin hyvin.



Tulosten yhteenveto – syksy 2018

Koulutus palaute -kyselyyn vastasi yhteensä 1 011 henkilöä, joista hieman yli puolet oli naisia ja hieman alle puolet yli 50 -vuotiaita. Ay-henkilöille suunnattua koulutusta koskeva osio oli mukana 888 vastaajalla, joista 81,9 prosenttia eli 727 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa. Syksyn 2018 koulutus palaute -kyselyn kokonaistulosten keskiarvot olivat 3,73 – 4,44. Osioittain tarkasteltuna ay-koulutusosion keskiarvot olivat muita osioita alemmat. Korkeimmat keskiarvot olivat käytännön järjestelyt sekä opetuksen laatu -osioissa.

Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 322 henkilöä eli 32 prosenttia kaikista koulutus palaute -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston kyselyyn vastanneissa oli suhteessa selvästi enemmän miehiä ja 30 - 49 -vuotiaita. Vastaajista 81,2 prosenttia oli suorittanut keskiasteen tutkinnon. Murikka-opiston tulosten keskiarvot olivat 3,59 – 4,58. Korkeimmat keskiarvot olivat käytännön järjestöyt ja opetuksen laatu -osioissa. Alhaisimman keskiarvot löytyivät ay -luottamushenkilöille suunnattu koulutus -osioista.

75,5 prosenttia syksyllä 2018 Murikka-opiston koulutuksessa käyneistä oli ollut ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa. Vastaajat kokivat koulutuksen auttaneen heitä selviytymään luottamustehtävästään paremmin. Lisäksi he oppivat riittävästi luottamustehtävässä edellytettäviä tietoja. Vastaajat kokivat, että syksyllä 2018 järjestettyjen koulutusten käytännön järjestelyissä oli onnistuttu erittäin hyvin. Parhaan arvion saivat tilojen turvallisuus ja soveltuvuus koulutukseen.

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistuneiden arviot olivat muuten lähes samat tai paremmat, paitsi ilmoittautumisen helppouden, ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden, vaikuttamiseen liittyvien taitojen ja kiinnostuksen lisääntymisen kohdissa. Vastaajat arvioivat parhaiten opetuksen asiantuntevuuden, kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyön ja vuorovaikutuksen sekä ilmapiirin kannustavuuden. Lisäksi vastaajan oma sitoutuminen opiskeluun ja saadun tiedon hyödyllisyys arvioitiin erinomaiseksi.

Vastaajista 63,4 prosenttia hakee tietoa koulutuksista internetistä. Lisäksi jonkun verran tietoa saadaan esitteestä tai oppaasta sekä omalta työpaikalta tai yhdistykseltä, sähköpostitse ja sosiaalisesta mediasta. Vastaajista 78,9 prosenttia oli hyvin todennäköisesti valmis suosittamaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat ovat todennäköisempiä suosittelijoita.

Erityisen hyvin syksyn 2018 koulutuksissa onnistuttiin muun muassa käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Vastaajat oli tyytyväisiä Murikan majoitus ja ruokapalveluihin, tiloihin ja opiskelu ympäristöön. Ammattitaitoiset opettajat ja kouluttajat onnistuivat innostamaan ja kannustamaan opiskelijoita. Oppimateriaalit tukevat selviytymistä tositilanteissa.

Koulutuksessa saatua tietoa hyödynnettiin muun muassa luottamusmies- ja työsuojelutehtävissä, ammattiosaston toiminnassa sekä omassa työssä. Opittuja asioita hyödynnettiin käytännön tasolla neuvottelutilanteissa, paikallisia sopimuksia sopiessa, ristiriita- ja vuorovaikutustilanteissa. Asiantuntemuksen paraneminen myös rohkaisi puuttumaan epäkohtiin ja innosti opiskelemaan lisää.

Opiskeluun liittyviä haasteita oli muun muassa aikatauluun, sisältöön, opetukseen ja henkilökohtaisiin syihin liittyvissä asioissa. Syksyn 2018 koulutuksissa paljon asioita käytiin turhan nopealla tahdilla läpi, joten vastaajat eivät ehtineet omaksua asioita. Asiakokonaisuudet olivat aika laajoja ja lainsäädäntöön perustustuvat opinnot vaikeita sisäistää. Henkilökohtaisia syitä olivat muun muassa lukihäiriö ja liian heikko pohjataso.

Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien järjestämiseen ja opetukseen liittyviä asioita. Kurssitarjontaan toivottiin muun muassa työsuojelun täydennyskursseihin laajempaa tarjontaa, toimihenkilöille omaa työsuojelukurssia, enemmän järjestökurssituen kursseja ja teknologian alalle omia kursseja. Koulutuksista olisi hyvä olla tietoa muuallakin kuin sosiaalisessa mediassa, esimerkiksi Teollisuusliiton nettisivuilla.

Majoitukseen toivottiin yhden hengen huoneita ja pidemmältä tuleville jo sunnuntaina majoittumisen helpottamista. Iltaisin olisi hyvä järjestää myös keskustelutilaisuuksia, joita voisi vetää kouluttajat tai liittojen edustajat. Koulutuksissa toivottiin olevan enemmän käytännön harjoituksia, monipuolisten oppimisympäristöjen ja -menetelmien hyödyntämistä. Lisäopin tarvetta voisi selvittää aamuisin tehtävällä testillä.

Muut kommentit liittyivät muun muassa käytännön järjestelyihin, koulutuksen järjestämiseen ja vapaa-aikaan. Koulutusten toivottiin olevan pidempiä ja koulutusten sisällöt selkeämmin kerrottuna. Kurssille tulevan ohjeistusta voisi täydentää hieman, jotta tietäisi talon tavat ja mahdollisuudet. Mutteriin toivottiin karaokelaitteita tai muuta vastaavaa ohjelmaa. Myös elokuvailtoja voisi järjestää sekä pitää rantasaunan ja kylpylän auki useampana iltana. Kaiken kaikkiaan koulutuksiin ja Murikkaan oltiin erittäin tyytyväisiä ja koulutuksiin aiottiin osallistua uudestaan.

Tulosten vertailu kyselyittäin

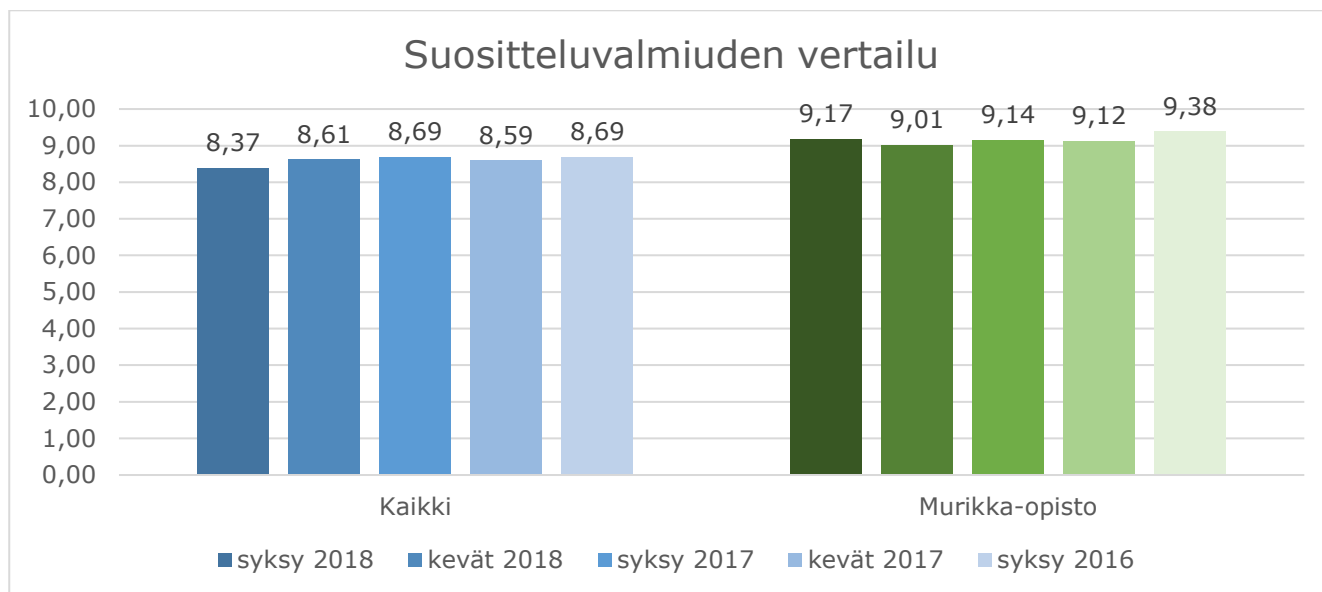
Syksyn 2018 koulutuspalaute -kyselyyn saatiin yhteensä 1 011 vastausta eli lähes saman verran kuin kevään 2018 kyselyyn. Kysely lähetettiin hieman pienemmälle vastaanottajamäärälle kuin kevään 2018 kysely.

		Murikka-opisto	kaikki
syksy 2018	kysely lähti, kpl	681	3 731
	vastaajia, kpl	322	1 011
	vastausprosentti	47 %	27 %
kevät 2018	kysely lähti, kpl	933	4 253
	vastaajia, kpl	226	1 045
	vastausprosentti	24 %	
syksy 2017	kysely lähti, kpl	434	2 976
	vastaajia, kpl	220	857
	vastausprosentti	51 %	29 %
kevät 2017	kysely lähti, kpl	549	3 411
	vastaajia, kpl	151	938
	vastausprosentti	28 %	27 %
syksy 2016	kysely lähti, kpl	278	2 875
	vastaajia, kpl	108	697
	vastausprosentti	39 %	24 %

Murikka-opiston syksyn 2018 kyselyyn saatiin yhteensä 322 vastausta, mikä oli selvästi enemmän kuin aiemmin. Syksyn 2018 kysely lähetettiin hieman pienemmälle vastaanottajamäärälle kuin kevään 2018 kysely.

Suosittelu

Kokonaistuloksissa suositteluvalmius oli hieman laskenut. Murikka-opiston vastauksissa suositteluvalmius oli syksyllä 2018 noussut kevästä 2018.



Kokonaistulokset										
	syksy 2018		kevät 2018		syksy 2017		kevät 2017		syksy 2016	
Arvostelijat (0-6)	72	7,4 %	68	7,0 %	36	4,3 %	35	3,8 %	31	4,5 %
Passiiviset (7-8)	255	26,2 %	229	23,5 %	206	24,6 %	263	28,5 %	188	27,2 %
Suosittelijat (9-10)	645	66,4 %	678	69,5 %	595	71,1 %	625	67,7 %	471	68,3 %
Vastaukset	972	100,0 %	975	100,0 %	837	100,0 %	923	100,0 %	690	100,0 %
NPS -luku		59		63		67		64		64
Murikka-opisto										
	syksy 2018		kevät 2018		syksy 2017		kevät 2017		syksy 2016	
Arvostelijat (0-6)	11	3,6 %	9	4,3 %	6	2,8 %	2	1,3 %	0	0 %
Passiiviset (7-8)	54	17,5 %	45	21,4 %	37	17,3 %	30	20,0 %	20	19 %
Suosittelijat (9-10)	243	78,9 %	156	74,3 %	171	79,9 %	118	78,7 %	85	81 %
Vastaukset	308	100,0 %	210	100,0 %	214	100,0 %	118	100,0 %	105	100 %
NPS -luku		75		70		77		78		81

Net Promoter Score eli NPS -luku mittaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.